

评分标准

1、评分总值最高为 100 分，评分分值分配如下：

评分项目	技术评分	商务评分
分值	70	30

2、商务评分 30 分

序号	评审项目	分值	评分细则
1	同类项目业绩	12	<p>根据投标人提供 2021 年 1 月 1 日（以合同签订时间为准）以来承接文化活动的文化相关项目业绩进行评审，业绩证明包括：承接活动的合同书复印件及相关对应活动的介绍、图片、报道等辅助证明材料为评判依据，每提供一份完整的业绩证明得 2 分，提供材料不完整或未提供证明材料的，则不列入项目业绩，本项最高得 12 分。（注：若同一合同承接多个项目的，需一并提供对应合同多个活动的介绍、图片、报道等辅助证明材料；同一合同承接多个（多年度）项目的，按实际承接项目届数计算业绩。）</p>
2	供应商管理体系认证证书	3	<p>具有有效期内的质量管理体系认证证书，得 3 分； 注：1. 上述认证证书认证范围需包括：文化活动组织策划服务或会议及展览策划服务或与上述相关的内容。2. 提供有效期内的证书复印件，并须同时提供在全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/）对体系证书的信息查询截图作为评审依据，未按上述要求提供证明材料或证书已失效或撤销或暂停的不得分；需提供相关证明，未提供证明的不列入计分，上述最高不超过 3 分。</p>
3	拟投入项目负责人	10	<p>一、项目经理 1. 具有本科或以上学历，得 1 分。 2. 具有 5 年以上文化项目管理经验的，得 2 分；3-5 年（含）文化项目管理经验的，得 1 分。 二、讲解主管 1. 35 岁以下，具有教育类、英语类本科或以上学历的，得 2 分；35 岁以下，具有教育类、英语类专科学历的，得 1 分；上述最高不超过 2 分。 2. 从事博物馆讲解业务有五年以上工作经历，得 2 分； 3. 具有大学英语六级等级证书的，得 2 分；</p>

			4. 具有国家承认红十字会救护员证的，得1分。 (以上均需提供相关证书及证明材料等)
4	拟投入项目团队情况	5	1. 具有文博系列中级及以上职称的，得2分； 2. 团队中获得过省级讲解类荣誉证书的，每个得2分，获得过市级讲解类荣誉证书的每个得1分；上述最高不超过3分。 (以上均需提供相关证书及证明材料等)

3、技术评分 70 分

序号	评审项目	分值	评分细则
1	整体人工讲解工作服务方案	15	1. 整体方案详细具体、科学合理、可行性高，得15分； 2. 整体方案较详细、合理、可行性较高，得12分； 3. 整体方案内容、合理性、可行性一般，得6分。
2	讲解服务配套系列活动方案	10	提出陈家祠特色岭南文化配套系列活动方案。 1. 活动方案优势明显，与讲解服务结合度高，创意和亮点突出，可行性高，得10分； 2. 活动方案有一定优势，与讲解服务有一定结合度，有一定创意和亮点，可行性较高，得6分； 3. 活动方案无突出优势，与讲解服务创结合度不高，创意和亮点不足，可行性不高，得4分。
3	服务质量保障措施	8	能够针对讲解服务实际情况，进行服务质量提升优化，如定期开展讲解服务总结会议、内部讲解培训与比武等。 1. 服务质量保障措施内容完整、详细具体、科学合理、保障性高，得8分； 2. 服务质量保障措施内容较为完整、较详细、合理、保障性较高，得4分； 3. 服务质量保障措施内容、合理性、保障性一般，得1分。
4	增值服务	6	投标人承诺提供能够帮助广州文化旅游推介活动扩大宣传范围和影响的增值服务，比如线上推广、优惠服务等，每项得1分，最高6分。
5	应急预案	3	1. 应急预案详细具体、科学合理、可行性高，得3分； 2. 应急预案可行性不足，得1分。
6	排班轮岗	6	根据我馆每周二闭馆日与每天具体开放时间，以及重大节

	制度		<p>假日、旅游淡旺季，提出科学合理的服务人员调度计划，提高用工效率，满足游客讲解服务需求。</p> <p>1. 排班制度详细具体、科学合理、可行性高，得6分；</p> <p>2. 排班制度较详细、合理、可行性较高，得3分；</p> <p>3. 排班制度内容、合理性、可行性一般，得1分。</p>
7	讲解员晋升考核制度	6	<p>考核制度能够合理划分讲解员等级如：高级讲解员、中级讲解员、初级讲解员等。</p> <p>1. 考核制度详细具体、科学合理、具体可行，得6分；</p> <p>2. 考核制度较详细、合理、可行性较高，得3分；</p> <p>3. 考核制度内容、合理性、可行性一般，得1分。</p>
8	特色讲解词撰写	8	<p>含中英文讲解词、面向党员教育的讲解词以及面向青少年教育等不同类型对象的讲解词。</p> <p>1. 设计讲解词内容主题鲜明、形象生动、有亲和力得8分；</p> <p>2. 设计讲解词内容合理性、可行性一般，得4分。</p> <p>3. 设计讲解词内容有欠缺，合理性、可行性等较差，得1分；</p>
9	年度人工讲解收入效益分成	8	<p>1. 人工讲解收入总营收20%（含）或以上效益分成，得8分；</p> <p>2. 人工讲解收入总营收15%（含）至20%（不含）效益分成，得4分；</p>

