

运营服务合同



甲 方：广州高新技术产业开发区黄花岗科技园管理委员

地 址：越秀区先烈中路 83 号凯城华庭 7 楼

联系人：王小姐

电 话：020-87300396

乙 方：

地 址：

联系人：

电 话：

鉴于：

1、甲方广州高新技术产业开发区黄花岗科技园管理委员；

2、乙方是专业的 提供商，拥有相关技术、设备及专业人员可以实现甲方上述需求。

为上述目的，经甲乙双方平等协商，根据《中华人民共和国民法典》的规定，就花果山超高清小镇整体改造提升工程产业化运营平台项目 1 期项目达成合作并签署本合同，以兹双方共同遵守：

一、运营服务内容

1、服务内容：详见附件一《服务清单》

2、服务方式：_____

3、服务地点：_____

二、服务期限

本合同服务期限为：自____年__月__日起至____年__月__日止。

三、验收条款

1、验收标准：完成服务清单要求

2、验收方式：运营方每年提供运营报告作为验收材料

四、运营服务费与支付方式

1、本合同项下运营服务费为¥105.74万元（大写：人民币_____元整）。

2、技术服务费支付方式：项目费用分4年支付，第一年支付人民币10万元，第二年支付人民币20万元，第三年支付人民币30万元，第四年支付剩余费用。

3、乙方在收到甲方相应款项后将开具等额、有效、合法的增值税专用发票。

4、甲方应将上述运营服务费通过银行转账方式支付至乙方以下账户：

如无乙方正式的书面通知，甲方不得将本合同涉及款项汇入到其他银行账户中。

5、甲方开票信息：

单位名称：

纳税人识别号：

地址：

电话：

开户行：

账号：

甲方的上述发票信息如有变更，应立即书面通知甲方。发票信息有更改未及时通知乙方的，甲方应承担因此造成的一切后果。

五、违约责任

1、在合同期间内，任何一方没有充分及时履行义务的，应承担违约责任；给对方造成损失的，应当赔偿受损方由此遭受的损失。

2、甲方不能按期付款的，甲方除应立即向乙方支付技术服务费外，还应承担逾期付款违约金即自逾期之日起每日按应付未付费用的千分之一支付违约金。逾期10日仍未足额支付的，乙方有权中止提供相应技术服务直至甲方付清相应服务费以及违约金为止，且由此引起的不利后果均由甲方自行承担。

3、乙方未按服务清单要求提供服务的，甲方可要求乙方限期整改并完成，逾期仍未能完成整改，则甲方有权解除合同并不予支付余下服务费用、不予退回履约保证金。

4、未经甲方同意，乙方不得将本合同项下的权利义务全部或部分转让给第三方。乙方违反本条款约定并经甲方书面通知要求纠正后，乙方拒绝的，甲方有权解除本合同，同时乙方应向甲方支付本合同总金额5%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应负责补

足。

5、除本合同另有约定外，甲乙双方无正当理由不得擅自解除本合同，否则，违约方向守约方支付本合同总金额 10%的违约金，违约金不足以弥补守约方损失的，违约方应负责补足。

6、本合同所指损失，均包括但不限于直接经济损失以及因此支出的律师费、公证费、鉴定费、差旅费等。

7、本合同其他条款对违约责任有明确约定的，从其约定。

六、知识产权

1、乙方承诺对其提供的所有技术服务拥有全部必要的合法权利，并有权为甲方提供本合同约定的服务。其履行本合同项下的义务，不会侵犯任何第三方的知识产权或引起任何第三方基于该技术服务本身和技术资料知识产权的指控。若甲方因使用本合同所涉的硬件、软件产品或技术资料而遭受有关包括但不限于软件著作权权、专利、商业秘密或其他知识产权的侵权索赔，乙方应采取积极有效的措施配合甲方解决前述纠纷，并承担相关责任。

2、乙方所提供的软件、服务及所附随的资料、文档的所有权以及知识产权均由乙方合法获得，未经乙方事先书面同意，甲方不得以任何方式进行转让、许可、复制、传播或用于本合同之外的目的，亦不得对乙方提供的软件进行破解、解密、修改、反编译、反汇编或其他任何逆向工程。

3、本合同并不涉及任何专利权、著作权、商标权的授权或转让。合同双方以及第三方在合作过程中完全保留各自的专利权、商标权、著作权等所有的权益。

4、在本合同有效期内，乙方为甲方提供本合同约定的技术服务的同时产生的新的技术成果和知识产权归乙方所有，与甲方无关。

七、不可抗力

1、不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

2、任何一方由于不可抗力而影响本合同义务履行时，可根据不可抗力的影响程度和范围延迟或免除履行部分或全部合同义务。但是受不可抗力影响的一方应尽量减小不可抗力引起的延误或其他不利影响，并在不可抗力影响消除后，立即通知对方。任何一方不得因不可抗力造成的影响而要求调整合同价格。

3、受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事件发生后 2 周内（含本数），取得有关部门关于发生不可抗力事件的证明文件，并以传真等书面形式提交另一方确认。否则，无权以不可抗力为由要求减轻或免除合同责任。

八、保密条款

1、任何一方向另一方提供的与本合同目的有关的任何非公开的商业、财务、技术或其他信息，均构成保密信息，包括但不限于规格、设计、计划、图纸、软件、数据、原型、工艺等。上述保密信息可以以数据、文字及记载上述内容的资料、光盘、软件、图书等有形媒介体现，也可通过口头等视听方式传递。任何一方对另一方向其提供的保密信息以及履行合同过程中获知的保密信息负责保密，未经对方书面同意，不得向第三方透露。

2、本条款约定双方所承担的保密义务及做出的承诺，不因本合同的终止而终止。

九、通知

1、本合同项下的所有通知、弃权、批准、同意、要求、请求或其他通信均应采取书面形式，以电子邮件或挂号信件或以公认的快递服务发出。

2、上述通知应按照本合同尾部签署页所列地址发出，并按本条第 3 款约定时间视为已送达。如任何一方的地址有变更时，须在变更前 10 日以书面形式通知对方，因迟延通知而造成的损失，由过错方承担。

3、双方按照如下约定确定通知被视为正式送达的日期：

(1) 通过电子邮件，电子邮件到达接受方指定电子邮箱的时间为通知送达时间；

(2) 若通过挂号信方式邮寄，应预付邮资，寄出日期（以邮戳为准）起第六日视为送达之日；

(3) 若通过特快专递方式邮寄，应预付邮资，寄出日期起第三日视为送达之日。

十、适用法律及争议解决

1、本合同的有效性、解释、执行及争议解决适用中华人民共和国的法律和法规。

2、双方因履行本协议发生争议，或与本合同有关的一切争议，均应首先友好协商解决，经友好协商不成的，任何一方有权向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十一、其他

1、本合同自双方签约代表签名及盖章之日起生效。

2、本合同某一条款的无效，不影响本合同其他条款的效力。

3、在合同执行期内，甲乙双方均不得随意变更合同。如一方需要变更合同，需和对方

协商，并就变更事项签署书面文件。若双方就变更事项不能达成一致意见，双方仍应依本合同约定，继续履行，否则视为违约。

4、本合同未尽事宜，双方可另行订立补充合同，补充合同需要甲乙双方盖章后确认有效。本合同补充合同、附件为本合同不可分割的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

5、本合同一式贰份，双方各执壹份，具有同等法律效力。

(以下无合同正文内容，仅供签署)

缔约双方：

甲方： _____

乙方： _____

授权代表： _____

授权代表： _____

签字日期： _____

签字日期： _____

附件一 《服务清单》

服务清单



一、运营方需要实现如下具体目标:

(1) 运营方每年辅导不低于 5 家企业入驻平台，打造超高清产业生态融合；

(2) 运营方协助委托方开展招商工作，每年走访全国不低于 6 家企业，加大平台功能宣讲力度，促进花果山小镇招商工作；

(3) 运营方申报平台功能相关的国家、省、市音视频课题，每年申请课题数量不低于 1 项；

(4) 利用平台功能每年生产不低于 25 小时的超高清内容，以超高清内容生产驱动显示产业升级，推动广州世界显示之都的进程；

(5) 每半年举办 1 次平台功能相关的音视频赋能培训会，助力视频人才培养；

(6) 每年举办 1 次平台功能相关的音视频论坛，打造花果山音视频品牌；

运营方需要承担以下职责：

(7) 运营服务支撑：需求调研和辅导企业上云，推进云网解决方案、技术交流、场景适配、上云审批、工单处理等工作

(8) 运维服务保障：资源管理、生命周期管理、资产管理、生命周期管理机房、保障应急处理、网络安全、机房运维管理、能耗管理、售后服务

(9) 公共服务支撑：展厅接待、技术交流、品牌沙龙、政策宣讲、媒体报道、重大活动保障

(10) 产业资源导入：生态引入、资源整合、产业升级、协助招商

二、运营方需要提供其它服务：

(1) 提供平台信息化服务方便小镇企业了解政策服务、协拍服务、产业活动、场地及专业设备共享等信息，并可享受一些小镇企业的绿色通道服务。

(2) 园区企业内部视频内容资源整合，打通内容内部视频素材内容循环，刺激和发挥内容的更大经济效益，可挖掘发挥原始素材内容的长尾效益。

(3) 公共服务支撑，搭建平台构建生态圈，本地企业及本地协会组织（广州超高清视频产业促进会、广州市超高清产业应用研发中心、广东省网商协会、电影家协会），提供超高清视频政策普及、标准宣传、人才培养、海外拓展、项目对接、检验检测、评测认证、交流合作等公共服务。

(4) 强化人才支撑，打造产学研用平台，校企联动，为学校提供实训和实践平台。同时为企业提供劳动力和输送企业专用人才。