

关于游客存包服务、移动电源租用服务资格条件的设置说明

广州产权交易所：

我馆委托贵所开展游客存包服务、移动电源租赁服务招选工作，所设资格条件情况说明如下：

1.要求有博物馆服务或合作经验、承诺具备专业技术能力和设备的相关要求

我馆属于一级博物馆、AAAA 旅游景区，对游客服务质量受各级管理部门监管。景区内提供的存包服务、移动电源租用服务体验好坏与我馆服务质量直接挂钩。此外，我馆存在大量广州短暂过境、行程紧张、景区逗留时间短的游客，对存包服务、移动电源租用服务便捷性、体验性、故障投诉反馈及时性等要求很高。每逢节假日观众数量也会出现爆炸式增长。因此游客存包服务、移动电源租用服务有别于其他场景，对于服务商是否具备一定博物馆等服务经验，以及相关服务专业技术能力、设备条件是否技术过硬，直接影响着我馆服务质量。

2.要求免费时长保证的条件设置说明

我馆为公益一类事业单位，不以盈利为主要目的，为游客提供存包服务、移动电源租用服务主要以便利为主。因此对服务商要求向广大游客提供一定免费服务时长的公共服务将作为一项重要考虑条件。

